# <mark>└─</mark> TOKYO GAS 熱供給エネルギーサービス 会員サイト

支払方法変更(クレジットカード登録)

## クレジットカード情報の登録方法

クレジットカード情報の登録はパソコン、スマートフォン、タブレット端末のいずれかを使ってご登録いただけます。

#### クレジットカード情報登録サイト操作手順

下記画面は、スマートフォンの表示画面です。パソコンの表示画面とは異なりますが、表示項目は同じです。

1 「ログインID」と「パスワード」を入力して「ログイン」をクリック

■ TOKYO GAS 熱供給エネルギーサービス 会員サイト
ログイン
ログインID
XXXXXXXXXXX
パスワード
••••••
ログイン 🧿
次回からIDの入力を省略
お困りの方はこちら
ログインID、パスワードを忘れた方 <b>●</b> 使用開始申込はこちら <b>●</b>
よくあるご質問(ログイン等) <b></b>
お客さまのセキュリティ確保のために

2 「支払方法変更」をクリック





支払方法変更	<b>王</b> 検針票中止申込
書類ダウンロード	<b>し</b> 停止のお手続き (お引越し)
利用規約 サイトのご利用につい 個人情報保護方針 退会手続き	τ

3 重要事項の内容に合意いただいたらチェックをクリックしてください。

※この画面上で画面の再読み込みはおこなわないでください。再読み込みをされた場合、正しくカード情報の登録ができなくなる恐れがございます。 もし、画面の再読み込みをされた場合は、「戻る」ボタンをクリックして、はじめからカード情報の登録をおこなってください。

<b>TOKYO GAS</b> 熱供給エネルギーサービス 会員サイト
クレジットカード情報の入力
● 支払方法 完了 変更情報入力
クレジットカード情報を入力してください。
現在の支払方法をクレジットカードに変更が完了する まで当月末から翌月までお時間をいただく場合がござ います。
【個人情報の取り扱い】 当社は、お客さまの個人情報を、ガス・電気・熱等 のエネルギー供給販売業(エネルギーの調達を含 む)、住宅設備機器・機械器具の小売業、設備工事 業、土木建築工事業、建築リフォーム業、警備防災 業、総合リース業、金融・保険業、生活関連サービ ス業、食品・飲料の製造・販売業、クレジットカー ド業、不動産業、教育支援業およびこれらに附帯す る事業、ならびに関連するアフターサービスの提供 および上記各種事業に関するお知らせのために利用 いたします。また、お客さまの個人情報(属性や行 動層隔無生を含む) た分にして一層性・調味・嗜好等
上記内容に同意します。
カード登録ボタン押下後、画面の切替には少々時間が
かかります。 画面が切り替わるまでは、更新や戻るボタンを押さな
<ul> <li>VISA ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>
cvv
カード登録 🥠
戻る

## 4 クレジットカード情報を入力して「カード登録」をクリック

※画面が切り替わらなくても、登録ボタンを連打しないでください。連打された場合は正しくカード情報の登録ができなくなる恐れがございます。 もし、登録ボタンを連打をされた場合は、「戻る」ボタンをクリックして、はじめからカード情報の登録をおこなってください。

<b></b>
クレジットカード情報の入力
●
クレジットカード情報を入力してください。
現在の支払方法をクレジットカードに変更が完了する まで当月末から翌月までお時間をいただく場合がござ います。
【個人情報の取り扱い】 当社は、お客さまの個人情報を、ガス・電気・熱等 のエネルギー供給販売業(エネルギーの調達を含 む)、住宅設備機器・機械器具の小売業、設備工事 業、土木建築工事業、建築リフォーム業、警備防災 業、総合リース業、金融・保険業、生活関連サービ ス業、食品・飲料の製造・販売業、クレジットカー ド業、不動産業、教育支援業およびこれらに附帯す る事業、ならびに関連するアフターサービスの提供 および上記各種事業に関するお知らせのために利用 いたします。また、お客さまの個人情報(属性や行 動幅隔底生を含む)た公451 て 属性・類514
▶ 上記内容に同意します。
ご確認後、チェックを入れてください。 カード登録ボタン押下後、画面の切替には少々時間が かかります。 画面が切り替わるまでは、更新や戻るボタンを押さな いようにお願いします。
<ul> <li>アンドングロック・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション</li></ul>
カード登録 🧿
戻る

5-1 「カード登録」ボタンクリック後、3Dセキュアによる画面が表示されたら、画面表示内容に従ってお手続きを進めてください。 ※カード会社により3Dセキュア画面が表示されない場合がございます。不明な場合は、カード会社に問い合わせください。

3 Dセキュア画面例1: SMSで受信した番号を入力し、「確認」ボタンをクリック

<b>TOKYO GAS</b> 熱供給エネルギーサービス 会員サイト
✓ 上記内容に同意します。 ご確認後、チェックを入れてください。
カード登録ボタン押下後、画面の切替には少々時間が かかります。 画面が切り替わるまでは、更新や戻るボタンを押さな いようにお願いします。
<b>ワンタイムバスワード入力</b> 本人認証を行います。 ワンタイムパスワードをご入力のうえ、「確認」ボタンを押してください。 店舗名: 金額:0 SMS送 SMSで夢信した番号
確認 ワンタイムパスワード再送 +ヘルプ
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
カード登録 🧿
戻る

5-2 3 Dセキュア画面例 2 ※こちらの例はPC版表示

画面中央部のスクロールを下へ ※ご利用の端末により画面表示が異なります。



お送りしたメールに記載されている、ワンタイムパスワードを 以下にご入力のうえ、「送信」ボタンをクリックしてくださ

ル

## 5-2の続き

SMSで受信した番号を入力し、画面右側のスクロールを下へ

※ご利用の端末により画面表示が異なります。



## 5-2の続き

さらに中央部を下にスクロールし、「送信」ボタンをクリック



6 クレジットカード情報申込完了

※申込完了後の画面表示内容をよくご覧ください。



#### 困ったときは・・・

 クレジットカード情報入力後、「カード登録」ボタンをクリックした後、以下のようなメッセージが表示されたら、 メッセージ内容に従い、再度処理いただくか、カード会社へお問い合わせください。

TOKYO GAS 熱供給エネルギーサービス 会員サイト	
<ul> <li>● 「「「」」」」</li> <li>● 「」」」</li> <li>● 「」」</li> <li>● 「」</li> <li>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	
JCN-G12(カード使用不可)\何らかの事情により、クレジットカードが使用 できない状態です。 なお、エラーの理由など、詳細につきましては、カード会社へ直接お問い合 わせ下さい。 カード登録	



② (PC版表示)クレジットカード情報入力後、「カード登録」ボタンをクリックした後、画面上にErrorCodeが表示された場合、 ポータルサイトをログアウトいただき、再度カード情報の登録をおこなってください。

